

Il GRUPPO RIMA considera cardini della propria politica per la qualità:

LA RISPONDEZZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE:

- conformità ai requisiti cogenti e delle norme di riferimento relative al prodotto o servizio;
- affidabilità del prodotto e del servizio;
- ottenimento della soddisfazione e fidelizzazione del cliente;
- le risorse, formazione e ambiente di lavoro.

La disponibilità di mezzi adeguati (risorse materiali, finanziarie e adeguato ambiente di lavoro) e di risorse umane (inserimento, formazione, consapevolezza, valori, cultura e motivazione al cambiamento del personale dipendente), nonché la selezione e cooperazione con fornitori qualificati, costituiscono il punto di forza del Gruppo RIMA per il raggiungimento degli obiettivi della qualità;

LA SICUREZZA DEI PROPRI DIPENDENTI:

- migliorare l'ambiente di lavoro e ridurre al minimo possibile gli infortuni e le malattie professionali;
- migliorare nel tempo la cultura, per conseguire comportamenti e atteggiamenti sicuri da parte del personale in materia di sicurezza e salute;
- assegnare a tutti i livelli direttivi specifiche responsabilità, finalizzate alla sorveglianza ed all'applicazione delle norme, leggi e disposizioni interne sulla sicurezza;
- definire specifici obiettivi di miglioramento continuo in materia di prevenzione degli infortuni e igiene del lavoro;
- consultare i lavoratori e le loro rappresentanze sui provvedimenti e le misure da prendere in materia di sicurezza e salute e informare tutto il personale sullo stato della sicurezza e salute nell'Organizzazione;
- valutare periodicamente i pericoli, i rischi, gli infortuni e gli incidenti, per definire specifiche azioni di miglioramento.

L'IMPATTO AMBIENTALE:

La Direzione Generale è sensibile all'impatto ambientale correlato ai processi aziendali e concretizza ciò mettendo in atto azioni per il contenimento dei consumi energetici oltre che attuando tutte le disposizioni cogenti.

LA STRATEGIA ED IL MIGLIORAMENTO:

La Direzione Generale definisce gli obiettivi della qualità, che riesamina periodicamente col management per verificarne l'attualità e l'efficacia, ai fini: del miglioramento continuo e della revisione della propria politica della qualità, che costituisce quadro di riferimento dell'intera organizzazione;

Gli obiettivi della qualità si raggiungono soltanto con la collaborazione di tutte le risorse umane, perseguendo la coerenza tra quelli d'ogni area e quelli globali.

Il miglioramento continuo si può conseguire attraverso:

- lo sviluppo della partnership con i fornitori, mirata al miglioramento dei prodotti e servizi;
- l'ampliamento della gamma dei prodotti, mirata anche a nicchie di mercato;
- la gestione efficace ed efficiente dei processi dell'organizzazione;
- il miglioramento delle professionalità e della cultura delle risorse umane;
- la riduzione delle non conformità, l'eliminazione dei difetti, con riduzione dei costi che consentono l'acquisizione di più ampie quote di mercato e la fidelizzazione del cliente;
- un adeguata analisi del contesto e dei fabbisogni e delle aspettative delle parti rilevanti a cui far seguire un'analisi dei rischi/opportunità da cui scaturiscono azioni specifiche per il miglioramento delle prestazioni aziendali

Il sistema di gestione per la qualità (SQ) descritto, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2015, è lo strumento necessario per il raggiungimento degli obiettivi della qualità. Esso descrive l'organizzazione, definisce le risorse, le procedure e le responsabilità, ed è riesaminato periodicamente dalla Direzione Generale per verificare la sua continua idoneità e la possibilità di miglioramento.

La Direzione Generale:

- nomina il Rappresentante della Direzione per la qualità cui conferisce autorità e mezzi per l'attuazione del SQ. Il rappresentante della Direzione è anche Responsabile del Servizio Qualità (RSQ);
- favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del sistema di gestione per la qualità;
- s'adopera affinché i principi della gestione per la qualità, descritti nel sistema di gestione per la qualità (Manuale, procedure ed istruzioni) siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

Romeo Faganelli
Direzione Generale
Rima S.p.A. | Gruppo Rima