



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DEFINIZIONI

Cliente: persona fisica o giuridica che acquista i prodotti dalla RIMA S.p.A.

Fornitore: Rima S.p.A. con sede in Montichiari BS

Prodotti: materiali, beni o merci o quant'altro sia oggetto della fornitura fatturata al cliente

Parti: Cliente e Fornitore considerati congiuntamente

2. PREMESSE

Le forniture, le prestazioni e le offerte emesse dal Fornitore saranno soggette esclusivamente alle seguenti condizioni generali di vendita, che avranno efficacia anche per gli accordi stipulati in futuro dalle parti.

Le presenti condizioni generali di vendita, sono automaticamente applicate a tutti gli ordini ricevuti e dal Fornitore confermate ai clienti con regolare conferma d'ordine nella quale si fa diretto riferimento al presente testo, conferma d'ordine controfirmata per accettazione dal Cliente.

Le CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA sono consultabili ed anche direttamente scaricabili sul sito Internet del Fornitore www.rimaspa.com – “condizioni generali di vendita.pdf” o richiedibili presso nostri uffici commerciali.

La mancata restituzione da parte del Cliente della conferma d'ordine controfirmata delle seguenti condizioni generali di vendita, non esonera il Cliente dalla piena accettazione delle stesse, qualora la fornitura abbia regolare esecuzione.

Eventuali modifiche alle presenti condizioni generali di vendita, dovranno essere approvate per iscritto.

3. OFFERTE - CONTRATTI - ORDINI

3.1 Offerte e preventivi emessi dal Fornitore non sono impegnativi e la scadenza della loro validità è espressamente indicata; in ogni caso il Fornitore è libero di accettare o meno l'ordine inviato dal Cliente sulla base dell'offerta o del preventivo.

3.2 Il Fornitore considera l'ordine del Cliente valido solo se confermato dall'invio di una propria conferma d'ordine nella quale vengono chiaramente indicati i codici degli articoli, la descrizione sulla natura delle merci, la quantità, il prezzo netto o il prezzo di listino con lo sconto, la data di consegna, le condizioni di pagamento, la resa, le modalità di trasporto, l'imballo e le altre spese e quant'altro espresso nella specifica procedura interna P – 7/1 del Sistema Qualità del Fornitore.

3.3 La conferma d'ordine del Fornitore indica tutte le condizioni commerciali applicate e vincolanti per le Parti.

3.4 Nel caso che il Cliente annulli l'ordine successivamente alla conferma inviata dal Fornitore e pertanto rifiuti la consegna dei prodotti ordinati, lo stesso è tenuto al pagamento di una penale pari al 33 % dell'ordine effettuato e confermato oltre all'eventuale risarcimento del maggior danno.

3.5 Gli ordini dovranno essere inviati per iscritto presso la sede del Fornitore e precisamente in Via Sigalina a Mattina n. 32 - 25018 Montichiari (BS) e saranno condizionati alla conferma del Fornitore.

4. PREZZI

4.1 I prezzi e le condizioni di vendita sono quelli contenuti nella conferma d'ordine del Fornitore e si intendono per prodotti consegnati franco magazzino del Fornitore (Ex Works Montichiari Incoterms 2010 ICC Parigi) e con imballo escluso, ove diversamente concordato.



- 4.2 I prezzi di cui al punto precedente, ogni qualvolta cause di forza maggiore facciano aumentare i costi di produzione dei prodotti, potranno essere modificati unilateralmente dal Fornitore che dovrà darne comunicazione scritta al Cliente mediante l'invio di una nuova conferma d'ordine.

5 PAGAMENTI

- 5.1 Le condizioni di pagamento sono sempre indicate in modo chiaro nella conferma d'ordine inviata al Cliente.
- 5.2 I termini di pagamento pattuiti non possono essere modificati per nessun motivo.
- 5.3 In caso di ritardato pagamento per il periodo che intercorre dalla data di scadenza al saldo effettivo, oltre a tutte le spese accessorie sostenute dal Fornitore per il recupero del credito, verranno applicati gli interessi di mora ad un tasso maggiorato di tre punti rispetto a quello debitorio praticato in media nel periodo di riferimento dalle banche alla clientela.
- 5.4 Nel caso di ritardo nei pagamenti concordati, anche di una singola scadenza, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine; il Fornitore, inoltre, può sospendere la produzione o la fornitura oggetto della conferma d'ordine, annullando il contratto. Anche in questo caso si applica quanto previsto al punto 3.4 delle presenti condizioni generali di vendita.
- 5.5 Nel caso di pagamenti in contrassegno, la merce sarà spedita dal Fornitore esclusivamente tramite i propri Vettori convenzionati e non tramite diversi Vettori indicati dal Cliente.
- 5.6 I pagamenti non sono sospesi neanche in presenza di un'eventuale contestazione di vizi da parte del Cliente stesso.

6 TERMINI DI CONSEGNA

- 6.1 I termini di consegna indicati dal Fornitore saranno rispettati, salvo quanto previsto al punto 6.4.
- 6.2 Il Fornitore potrà segnalare al Cliente il ritardo nella consegna mediante l'invio di una nuova conferma d'ordine che annulla e sostituisce la precedente.
- 6.3 Salvo diversi accordi scritti tra le Parti, gli eventuali ritardi di consegna del Fornitore non possono in nessun caso giustificare l'annullamento dell'ordine del Cliente.
- 6.4 Il Fornitore, con pieno diritto, si libera dagli impegni assunti relativi ai termini di consegna nei seguenti casi: causa di forza maggiore, eventi particolari non prevedibili quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sciopero, epidemia, malattie stagionali, guerra, requisizione, incendio, inondazione, incidenti alle attrezzature o alle persone, non accettazione dei pezzi importanti durante le varie fasi di lavorazione, interruzione o ritardi nelle consegne delle materie prime, ritardi nei trasporti delle materie prime, o qualunque altra causa non citata che costringa il Fornitore o i Terzi facenti parte all'indotto del Fornitore alla fermata della produzione.
- 6.5 La data di consegna indicata nelle conferme d'ordine del Fornitore, si riferisce alla merce resa nel magazzino del Fornitore (Ex Works Montichiari Incoterms 2010 ICC Parigi).
- 6.6 Qualora il Cliente, dopo avviso di merce pronta, non ritiri la stessa entro i successivi 15 giorni lavorativi dalla data di consegna citata nella conferma d'ordine, il Fornitore si riserva il diritto di emettere tutti i documenti necessari alla fatturazione e al relativo pagamento della merce. In alternativa si applica quanto previsto al punto 3.4.

7 IMBALLI

- 7.1 Il Fornitore mette a disposizione del Cliente le merci su imballi adeguati per ogni tipo di prodotto.
- 7.2 Gli imballi, salvo diversi accordi scritti, non sono compresi nel prezzo dei prodotti e, trattandosi di europallets conformi alla Normativa Fitosanitaria ISPM 15 FAO, saranno fatturati al Cliente al costo.



- 7.3 I bancali europallets saranno accreditati o non addebitati al Cliente se resi al momento del carico o dello scarico solamente se il trasporto è eseguito con i mezzi di trasporto del Fornitore o semplicemente resi dal Cliente in porto franco.
- 7.4 Per i prodotti forniti verniciati, il Fornitore utilizza per l'imballo particolari e adeguati accorgimenti e declina qualsiasi responsabilità se a destino presso il Cliente il materiale arrivasse con il trattamento di finitura superficiale danneggiato in tutto o in parte.
- 7.5 Il Fornitore, emesso il DDT e consegnata la merce a Vettori o direttamente al Cliente, declina qualsiasi responsabilità e non accetta nessun reclamo in caso di danneggiamento da parte di terzi dell'imballo e/o dei prodotti in esso contenuti.

8 TRASPORTI

- 8.1 I prodotti sono resi franco fabbrica e precisamente presso la sede del Fornitore. (Ex Works Montichiari Incoterms 2010 ICC Parigi).
- 8.2 Il trasporto sarà addebitato al Cliente dal Fornitore il quale utilizzerà dei Vettori con i quali sono state convenzionate le tariffe, salvo diversi accordi scritti tra le Parti.
- 8.3 Tutte le operazioni di trasporto sono effettuate a rischio e pericolo del Cliente.
- 8.4 Il Cliente deve annotare sul DDT la riserva sullo stato di conservazione dell'imballo e sulla quantità di prodotti ricevuti descrivendo l'eventuale reclamo.

9 PRESA IN CONSEGNA DELLE MERCI

- 9.1 La presa in consegna dei prodotti ordinati costituisce per il Cliente una delle obbligazioni principali.
- 9.2 Qualora i prodotti non venissero ritirati dal Cliente, il Fornitore sarà autorizzato a far valere un diritto al risarcimento dei danni per inadempimento del Cliente pari ad un terzo dell'intero valore dei prodotti commissionati, fatto salvo il maggior danno.

10 GARANZIA

- 10.1 Il Cliente dichiara di ben conoscere le caratteristiche dei prodotti comprati dal Fornitore e di possedere le capacità tecniche e tecnologiche per un corretto montaggio ed utilizzo dei prodotti stessi.
- 10.2 Il Fornitore garantisce che i prodotti forniti corrispondono per quantità, qualità e tipo a quanto definito nel contratto e nella conferma d'ordine e che sono esenti da vizi che potrebbero renderli non idonei all'uso a cui sono destinati
- 10.3 La garanzia è limitata ai soli prodotti venduti dal Fornitore e non a macchine e/o attrezzature sulle quali i prodotti vengono montati.
- 10.4 Eventuali vizi palesi devono essere comunicati per iscritto entro 8 giorni dalla consegna. Eventuali vizi occulti dei prodotti, devono essere comunicati per iscritto al Fornitore entro otto giorni dalla data di scoperta entro i termini di garanzia.
- 10.5 Il Cliente è obbligato, dal momento della scoperta dei vizi sul prodotto, ad interrompere immediatamente l'utilizzo o il montaggio del prodotto e a comunicare per iscritto al Fornitore quanto rilevato entro 8 giorni.
- 10.6 Il Cliente è tenuto ad osservare scrupolosamente le indicazioni, le tolleranze e le modalità di uso e manutenzione dei prodotti stabilite dal Fornitore. Disponibili su internet o presso uffici commerciali.
- 10.7 La garanzia non si applica qualora il Cliente o altri da lui incaricato o altri facenti parte la catena distributiva, non abbiano effettuato un corretto uso o una corretta manutenzione dei prodotti oppure qualora li abbiano modificati o manomessi anche se minimamente.
- Non è ammessa alcuna modifica sui prodotti difettosi che non possono altresì essere aperti o visionati prima dell'intervento del Fornitore, pena il decadimento della garanzia. Essi devono essere ben custoditi e a disposizione del Fornitore il quale provvederà a comunicare tempi e modi per la verifica e la loro eventuale sostituzione o riparazione e quant'altro espresso nella specifica procedura interna P – 8/4 del Sistema Qualità del Fornitore.



- 10.8 La garanzia non copre i prodotti se gli stessi vengono utilizzati dal Cliente per usi impropri o in modalità critiche rispetto alle loro capacità resistenziali o fuori dai parametri indicati sui cataloghi, o eventuali disegni tecnici.
- 10.9 Nel caso di difetti di fabbricazione dei prodotti, l'obbligo del Fornitore è limitatamente circoscritto alla sostituzione dei pezzi difettosi o alla riparazione in garanzia degli stessi.
- 10.10 Relativamente ai prodotti riconosciuti come difettosi, il Fornitore è tenuto alla sola sostituzione o alla riparazione in garanzia, espressamente esclusa ogni altra voce di danno pretesa dal Cliente.
- 10.11 Il Fornitore non risponde dei difetti sui prodotti conseguenti all'usura dei componenti che per loro natura ed impiego ne sono soggetti.
- 10.12 La garanzia per il Cliente ha una durata di dodici mesi decorrenti dalla data di fatturazione dei prodotti ed è subordinata ad una regolare denuncia effettuata dal venditore ai sensi del presente articolo.

11 RECLAMI

- 11.1 Il Cliente è sempre tenuto a verificare la conformità dei prodotti venduti dal Fornitore entro 8 giorni dalla data di consegna.
- 11.2 Il Cliente che rilevi vizi o non conformità dei prodotti, dovrà farne denuncia al Fornitore nei seguenti modi:
A per i reclami relativi ai difetti palesi il Cliente deve effettuare la contestazione scritta entro 8 giorni, pena la decadenza del diritto di garanzia.
B per i vizi e difetti occulti (quelli cioè non individuabili in base alla verifica stabilita al punto precedente) il Cliente dovrà presentare denuncia scritta al Fornitore, entro otto giorni dalla scoperta, pena la decadenza della garanzia ed entro i termini di garanzia
- 11.3 I reclami devono essere effettuati in forma scritta entro i termini di garanzia, anticipandoli a mezzo fax, mediante raccomandata a.r. spedita all'indirizzo del Fornitore con l'esatta indicazione dei vizi, difetti o non conformità riscontrate.
- 11.4 Il Cliente decade immediatamente dal diritto di garanzia se non è in regola con i pagamenti o se su richiesta del Fornitore non consente o non collabora a qualsiasi controllo o spiegazioni atte a risolvere con urgenza il problema riscontrato.

12 RIMEDI

- 12.1 Il Fornitore, in presenza dei reclami sui prodotti forniti al Cliente, entro un termine congruo e ragionevole a sua scelta potrà:
A fornire gratuitamente al Cliente prodotti dello stesso genere e quantità in sostituzione di quelli riscontrati difettosi o non conformi; questi ultimi dovranno essere resi al Fornitore.
B riparare i prodotti restituiti dal Cliente con la sola sostituzione delle eventuali parti difettose.
C dichiarare per iscritto la risoluzione del contratto, offrendo al Cliente la restituzione del prezzo pagato contro la restituzione di tutti i prodotti forniti. In ogni caso la restituzione dei prodotti da parte del Cliente deve essere sempre e comunque concordata con il Fornitore.
- 12.2 La garanzia è sempre franco sede del Fornitore. (Ex Works Montichiari Incoterms 2010 ICC Parigi).

13 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

- 13.1 Le responsabilità del Fornitore derivanti dalle obbligazioni assunte in sede di conferma d'ordine, si limitano alle prestazioni oggetto dell'offerta commerciale e/o del contratto di vendita, con l'esclusione di qualsiasi altra responsabilità contrattuale o extracontrattuale, relativamente a danni diretti o indiretti alle persone, cose o qualsiasi altra proprietà di terzi in genere.



- 13.2 Il Fornitore non è responsabile per i danni o le anomalie connesse con l'uso dei prodotti forniti qualora il Cliente, nell'utilizzare gli stessi, non abbia rispettato le indicazioni e/o le prescrizioni contenute nella documentazione tecnica o semplicemente alle indicazioni del Fornitore.
- 13.3 Il Fornitore si libera altresì da ogni responsabilità anche per quanto già espresso in precedenza ai punti 6.4 – 6.5.
- 13.4 L'eventuale risarcimento di qualsiasi danno al Cliente o a Terzi non potrà comunque superare il prezzo di vendita esposto in fattura dei prodotti contestati.
- 13.5 Decorsa la durata della garanzia, nessuna pretesa potrà essere fatta valere dal Cliente nei confronti del Fornitore.
- 13.6 Il Cliente che destini i prodotti del Fornitore alla rivendita o inserisca sul mercato macchinari o attrezzature con i prodotti del Fornitore, concedendo a sua volta ai propri Clienti termini di garanzia più ampi di quelli riconosciuti dal Fornitore, si assumerà i maggiori obblighi da ciò derivanti.

14 RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 14.1 Il Cliente con le proprie maestranze deve essere coscientemente responsabile delle operazioni e delle tecniche necessarie per un corretto montaggio e utilizzo del prodotto del Fornitore.
- 14.2 Il Cliente deve essere in possesso di strutture e mezzi necessari al montaggio del prodotto, deve conoscerne le caratteristiche e le peculiarità nonché avere una capacità tecnica e tecnologica sufficiente per garantire l'uso corretto dei prodotti del Fornitore.
- 14.3 Il Cliente garantisce l'osservanza delle indicazioni del Fornitore per il corretto e buon uso dei prodotti stessi.
- 14.4 E' precisa responsabilità del Cliente informare sempre il Fornitore sulle normative inerenti la sicurezza, responsabilità, omologazione e qualsiasi altra norma tecnica vigente nel Paese in cui il prodotto dovrà essere utilizzato e/o esportato.

15 PROPRIETA' INTELLETTUALE E KNOW HOW

- 15.1 Tutte le informazioni, dati tecnici, disegni, standard tecnici, procedure varie, distinte base fornite dal Fornitore al Cliente, sono di proprietà esclusiva del Fornitore.
- 15.2 Il Cliente è tenuto a non divulgare a terzi eventuali notizie sul know how del Fornitore. Gli abusi saranno puniti a norma di legge.
- 15.3 In presenza di cessazione di rapporto commerciale il Cliente è tenuto al rispetto di quanto espresso ai punti 16.1 e 16.2. Il Fornitore agirà legalmente contro qualsiasi trasgressore.
- 15.4 All'atto della cessazione del rapporto commerciale o della semplice fornitura, il Cliente è tenuto a restituire immediatamente al Fornitore tutta la documentazione tecnica, documenti in genere, calcoli e quant'altro di proprietà del Fornitore
- 15.5 Le Parti accordano il reciproco rispetto e la non violazione delle proprie proprietà industriali e intellettuali che il rapporto commerciale ha messo a comune conoscenza.

16 RISERVATEZZA

- 16.1 Le Parti si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni, i documenti, i disegni tecnici e qualsiasi altra documentazione confidenziale prodotta nell'ambito del rapporto commerciale.
- 16.2 Le Parti si impegnano ad estendere tale obbligo anche al proprio personale interessato quali i tecnici, i venditori, i consulenti e terzi ai quali le Parti si sono affidate per la realizzazione del prodotto e la relativa vendita al Cliente.
- 16.3 L'impegno tra le Parti alla riservatezza si estende di comune accordo per ulteriori quattro anni dalla data di eventuale cessazione del rapporto commerciale.



17 INTERPRETAZIONE MODIFICHE CLAUSOLE INVALIDANTI

- 17.1 Per la interpretazione delle presenti condizioni generali di vendita, farà fede il presente testo in lingua italiana.
- 17.2 Ogni modifica o integrazione fatta dalle Parti ai contratti cui si applicano le presenti condizioni generali di vendita, dovrà essere fatta per iscritto, pena la nullità.
- 17.3 La deroga ad una o più delle presenti condizioni generali di vendita non può essere interpretata estensivamente o per analogia e non implica la volontà di disapplicare le condizioni generali di vendita nel loro insieme.
- 17.4 Ogni controversia sarà regolata dalle leggi Italiane.

18 CATALOGHI

- 18.1 Le dimensioni, le forme, le caratteristiche tecniche e le tolleranze dei prodotti riportate sui cataloghi del Fornitore, sono solo a titolo indicativo e/o illustrativo e non impegna RIMA Spa. Detto impegno è sancito solo dalla conferma d'ordine inviata al cliente.
- 18.2 Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare o migliorare i propri prodotti senza alcun obbligo di avviso per il Cliente.
- 18.3 Il Fornitore, su esplicita richiesta del Cliente, può decidere di fornire disegni di prodotti particolareggiati con dimensioni e tolleranze di precisione.
- 18.4 Il Cliente si impegna a non interpretare i disegni o illustrazioni dei prodotti del Fornitore, nel dubbio chiede i dovuti chiarimenti.

19 FORO COMPETENTE

- 19.1 Per ogni controversia relativa o comunque collegata ai contratti di vendita del Fornitore, cui si applicano le condizioni generali di vendita, è esclusivamente competente il Foro di Brescia.

Con la sottoscrizione della presente conferma d'ordine, il cliente dichiara di aver preso visione e quindi di essere perfettamente a conoscenza delle condizioni generali di vendita che regolano le forniture effettuate da Rima S.p.a., condizioni di vendita anche scaricabili sul sito www.rimaspa.com.

Dichiara quindi di accettare, come effettivamente accetta, tali condizioni come elencate nei punti dal n. 1 al n. 19, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile.

Il Cliente